

対象機種①自動応答録音機能付き固定電話

対象機種②固定電話に外付け可能な自動応答録音機能がある機器

優良防犯電話推奨品目録

2025/8/28

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
17002	2023年6月23日	2028年6月22日	迷惑電話対策装置	トビラフォン		トビラシステムズ株式会社	トビラフォンサポートセンター (10:00~17:00)(土日を除く) 050-3612-3061 https://tobilaphone.com/
17003	2023年6月23日	2028年6月22日	迷惑電話フィルタボックス	JD-AH1		トビラシステムズ株式会社 (シャープ株式会社)	トビラフォンサポートセンター (10:00~17:00)(土日を除く) 050-3612-3061 https://tobilaphone.com/
18029	2021年12月21日	2026年12月20日	電話機	VE-GD56DL/DW VE-GZ51DL/DW	 VE-GD56DL	パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
18031	2021年12月21日	2026年12月20日	ファクス	KX-PD315DL KX-PZ310DL	 KX-PD315DL	パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
19038	2022年6月13日	2027年6月12日	ファクス	KX-PD725DL KX-PZ720DL	 KX-PD725DL	パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
19041	2022年6月13日	2027年6月12日	東芝防犯用電話自動 応答録音アダプター	TY-REC2(W)		東芝エリートレーディング 株式会社	東芝エリートレーディング サポートセンター(365日) (09:00~20:00) フリーダイヤル 0120-28-0488 http://tlet.co.jp/pro_others/ty_rec2/
19042	2022年6月13日	2027年6月12日	防犯対策電話録音機	ST-386		株式会社太知ホールディングス	電話連絡先 (09:30~17:30) 03-5846-7211 https://www.anabas.co.jp/
19044	2022年12月23日	2027年12月22日	デジタルコードレス電話機	JD-AT90シリーズ JD-AT90CL JD-AT90CW JD-AE90CL	 JD-AT90CL	シャープ株式会社 	お客様相談室 (月曜日~土曜日 09:00~18:00) (日曜日 09:00~17:00) 固定電話/PHS 0120-663-700 携帯電話 0570-550-194 http://www.sharp.co.jp/fax-phone/sagitaisaku/
19045	2022年12月23日	2027年12月22日	デジタルコードレス電話機	JD-AT95シリーズ JD-AT95C JD-AT95CL JD-AT95CW	 JD-AT95CL	シャープ株式会社 	お客様相談室 (月曜日~土曜日 09:00~18:00) (日曜日 09:00~17:00) 固定電話/PHS 0120-663-700 携帯電話 0570-550-194 http://www.sharp.co.jp/fax-phone/sagitaisaku/
19047	2022年12月23日	2027年12月22日	電話機	VE-GDL45DL VE-GZL40DL	 VE-GDL45DL	パナソニックエンターテインメント& コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
21059	2021年6月30日	2026年6月29日	arrows We	F-51B		製造 FCNT株式会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般:FCNTサポートセンター 0570-000-044 販売:ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 https://www.fmworld.net/product/phone/arrows/arrowswe_special/

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
21060	2021年6月30日	2026年6月29日	arrows We	A101FC		製造 FCNT株式会社 販売 ソフトバンク株式会社	全般 FCNTサポートセンター 0570-000-044 販売 ソフトバンクカスタマーサポート 携帯電話から 157 一般電話から 0800-919-0157 https://www.fmworld.net/product/phone/arrows/arrowswe_special/
21061	2021年6月30日	2026年6月29日	arrows We	FCG01		製造 FCNT株式会社 販売 KDDI株式会社	全般 FCNTサポートセンター 0570-000-044 販売 au携帯電話に関するお問い合わせ au携帯電話から 157 一般電話から 0077-7-111 https://www.fmworld.net/product/phone/arrows/arrowswe_special/
21062	2021年6月30日	2026年6月29日	らくらくスマートフォン	F-52B		製造 FCNT株式会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般:FCNTサポートセンター 0570-000-044 販売:ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 https://www.fmworld.net/product/phone/f-52b/
21063	2021年6月30日	2026年6月29日	電話機	VE-GD27DL/DW VE-GZ228DLE /DWE	 VE-GD27DL	パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
21064	2021年12月23日	2026年12月22日	デジタルコードレス電話機	JD-ATM1シリーズ JD-ATM1C JD-ATM1CL	 JD-ATM1CL	シャープ株式会社 	お客様相談室 (月曜日~土曜日 09:00~18:00) (日曜日 09:00~17:00) 固定電話/PHS 0120-663-700 携帯電話 0570-550-194 http://www.sharp.co.jp/fax-phone/sagitaisaku/
21065	2021年12月23日	2026年12月22日	特殊詐欺対策用アダプタ	IG-100I		NTT東日本株式会社 NTT西日本株式会社	NTT東日本 特殊詐欺対策サービス受付センター 0120-252373 受付時間:平日 9:00~17:00 ※年末年始除く NTT西日本 特殊詐欺対策サポートダイヤル 0120-053123 受付時間:9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日も受付中) ※年末年始除く

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
21066	2021年12月23日	2026年12月22日	arrows ケータイ	F-41C		製造 FCNT株式会社 販売 株式会社 NTTドコモ	全般:FCNTサポートセンター 0570-000-044 販売:ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 https://www.fmworld.net/product/phone/f-41c/
21068	2021年12月23日	2026年12月22日	かんたんケータイ ライト KYF43	KYF43		製造元 京セラ株式会社 発売元 KDDI(株) 沖縄セルラー電話(株)	京セラお客様相談室(9:00~18:00 土・日・祝日は除く) 0120-500-349 auお客さまセンター(9:00~20:00 年中無休) au電話から 157 一般電話から 0077-7-111 https://www.kyocera.co.jp/prdct/telecom/consumer/lineup/kyf43/?bohan
21069	2021年12月23日	2026年12月22日	かんたんスマホ2+	A201KC		ソフトバンク株式会社	ワイモバイル カスタマーセンター(通話料有料) ワイモバイル電話から151 一般電話から 0570-039-151 【オペレータ対応時間】 チャット 09:00~20:00/電話 10:00~19:00 https://www.ymobile.jp/lineup/a201kc/
21070	2021年12月23日	2026年12月22日	トビラフォンモバイル	スマートフォン用アプリ iOS Android		トビラシステムズ株式会社	トビラフォンサポートセンター (10:00~17:00)(土日を除く) 050-3612-3061 https://tobilaphone.com/mobile/landing/
21071	2021年12月23日	2026年12月22日	迷惑電話自動ブロック	ネットワーク型		KDDI株式会社	問い合わせ先一覧 http://www.kddi.com/catv-service/denwa/apply/
22072	2022年6月21日	2027年6月20日	電話機	VE-GD68DL/DW	 VE-GD68DL	パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
22073	2022年6月21日	2027年6月20日	電話機	VE-GD78DL/DW	 VE-GD78DL	パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
22074	2022年12月19日	2027年12月18日	振込め詐欺見張隊ECO・ECO	L-FMS-ECO		株式会社レッツ・コーポレーション	月曜日～金曜日(9:30～18:00) (土曜・日曜・祝日・当社休業日は除く) 【本社】 TEL 052-201-6230 FAX 052-201-5050 【東京営業所】 TEL 03-3546-0889 FAX 03-3546-0941 www.lets-co.jp/lets/security/furikome_ecoeco.html
22075	2022年12月19日	2027年12月18日	かんたんスマホ3	A205KC		ソフトバンク株式会社	ワイモバイル カスタマーセンター(通話料有料) ワイモバイル電話から151 一般電話から 0570-039-151 【オペレータ対応時間】 チャット 09:00~20:00/電話 10:00~19:00 https://www.ymobile.jp/lineup/a205kc/
22076	2022年12月19日	2027年12月18日	ファクス	KX-PD550DL KX-PD550DW		パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
22077	2022年12月19日	2027年12月18日	ファクス	KX-PD750DL/DW		パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
23078	2023年7月6日	2028年7月5日	ファクス	KX-PD350DL		パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
23079	2023年7月6日	2028年7月5日	電話機	VE-GE18DL		パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
23080	2023年7月6日	2028年7月5日	電話機	VE-GDL48DL		パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
23081	2023年7月6日	2028年7月5日	デジタルコードレス電話機	JD-AT91シリーズ JD-AT91CL JD-AT91CW JD-AE3CL	 JD-AT91CL	シャープ株式会社 	お客様相談室 (月曜日~土曜日 09:00~18:00) (日曜日 09:00~17:00) 固定電話/PHS 0120-663-700 携帯電話 0570-550-194 http://www.sharp.co.jp/fax-phone/sagitaisaku/
23082	2023年7月6日	2028年7月5日	デジタルコードレス電話機	JD-AT96シリーズ JD-AT96CL JD-AT96CW JD-AT96C	 JD-AT96CL	シャープ株式会社 	お客様相談室 (月曜日~土曜日 09:00~18:00) (日曜日 09:00~17:00) 固定電話/PHS 0120-663-700 携帯電話 0570-550-194 http://www.sharp.co.jp/fax-phone/sagitaisaku/
23083	2023年12月15日	2028年12月14日	BASIO active2	SHG12		シャープ株式会社	お問い合わせ先 KDDIお客さまセンター 0077-7-111(フリーコール) UQ mobileお客さまセンター 0120-929-818(無料) 10:00-19:00(年中無休) https://corporate.jp.sharp/
23084	2023年12月15日	2028年12月14日	電話機	VE-GDS18DL		パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
23085	2023年12月15日	2028年12月14日	電話機	VE-GD58DL		パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
23086	2023年12月15日	2028年12月14日	シニア向けスマートフォン	SoftBank社向け シンプルスマホ7		シャープ株式会社	お問い合わせ先 ソフトバンク/カスタマー サービス ソフトバンク携帯電話(無料):157 一般電話など(無料):0800-919-0157 https://corporate.ip.sharp/
24087	2024年6月20日	2029年6月19日	arrows we2	F-52E		製造 FCNT合同会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 arrowsWe2 F-52E製品サイト
24088	2024年6月20日	2029年6月19日	arrows we2	FCG02		製造 FCNT合同会社 販売 KDDI株式会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: au携帯電話に関するお問い合わせ au携帯電話から 157 一般電話から 0077-7-111 arows We2製品サイト
24089	2024年6月20日	2029年6月19日	arrows we2	A402FC		製造 FCNT合同会社 販売 ソフトバンク株式会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ソフトバンクカスタマーサポート 携帯電話から 157 一般電話から 0800-919-0157 https://www.fcnt.com/product/arrows/a402fc/
24090	2024年6月20日	2029年6月19日	arrows we2	M07		FCNT合同会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 https://www.fcnt.com/product/arrows/m07-sim-free/

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
24091	2024年6月20日	2029年6月19日	らくらくスマートフォンa	A401FC		製造 FCNT合同会社 販売 ソフトバンク株式会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ワイモバイル カスタマーセンター(通話料有料) ワイモバイル電話から 151 一般電話から 0570-039-151 【オペレーター対応時間】 チャット 09:00~20:00/電話 10:00~19:00 https://www.fcnt.com/product/rakuraku/a401fc/
24092	2024年6月20日	2029年6月19日	らくらくスマートフォン	F-53E		製造 FCNT合同会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 らくらくスマートフォン F-53E: 製品紹介 FCNT 合同会社
24093	2024年6月20日	2029年6月19日	らくらくスマートフォン Lite	MR01		FCNT合同会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 https://www.fcnt.com/product/rakuraku/mr01/
24094	2024年6月20日	2029年6月19日	かんたんスマホ4	A402ZT		ソフトバンク株式会社	ワイモバイル カスタマーサポート https://www.ymobile.jp/support/contact/
24095	2024年6月20日	2029年6月19日	らくらくスマートフォンa	A401FC		ソフトバンク株式会社	ワイモバイル カスタマーサポート https://www.ymobile.jp/support/contact/
24096	2024年6月20日	2029年6月19日	セキュリティOne	スマートフォン用アプリ iOS Android		ソフトバンク株式会社	ソフトバンクカスタマーサポート https://www.softbank.jp/mobile/support/contact/

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
24097	2024年6月20日	2029年6月19日	ウイルスバスター+ 詐欺電話ブロックサービス	スマートフォン用アプリ iOS Android		トレンドマイクロ株式会社	トレンドマイクロ製品紹介ページ https://www.trendmicro.com/ja_ip/forHome/xsp/vbts/block-service.html
24098	2024年6月20日	2029年6月19日	電話機	VE-GD69DL VE-GD69DW		パナソニックエンターテインメント& コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
24099	2024年6月20日	2029年6月19日	ファクス	KX-PD360DL KX-PD360DW		パナソニックエンターテインメント& コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
24100	2024年6月20日	2029年6月19日	ファクス	KX-PD260DLG		パナソニックエンターテインメント& コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
24101	2024年12月18日	2029年12月17日	あんしんセキュリティ	スマートフォン用アプリ iOS Android		株式会社NTTドコモ	ドコモお客様サポート https://www.docomo.ne.jp/support/ あんしんセキュリティに関する詳細情報 https://anshin-security.docomo.ne.jp/
24102	2024年12月18日	2029年12月17日	arrows We2 Plus	F-51E		製造 FCNT合同会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 arrows We2 Plus F-51E: 製品紹介 FCNT合同会社

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
24103	2024年12月18日	2029年12月17日	arrows We2 Plus	M06		製造 FCNT合同会社	<p>全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966</p> <p>arrows We2 Plus M06: 製品紹介 FCNT合同会社</p>
24104	2024年12月18日	2029年12月17日	迷惑電話・メッセージブロック	スマートフォン用アプリ iOS Android		JCOM株式会社	<p>J:COM カスタマーセンター 0120-999-000 (9:00~18:00 年中無休)</p> <p>https://www.icom.co.jp/service/mobile/option/block/</p>
24105	2024年12月18日	2029年12月17日	あんしん電話着信サービス	迷惑電話番号データベース対応HGW	 光電話付加サービス セキュリティパック	中部テレコミュニケーション株式会社	<p>【光電話付加サービス あんしん電話着信サービス】 紹介ページ</p> <p>https://www.commufa.jp/services/phone/option/ansin</p>
24106	2024年12月18日	2029年12月17日	トレンドマイクロ 詐欺バスター	スマートフォン用アプリ iOS Android		トレンドマイクロ株式会社	<p>トレンドマイクロ製品紹介ページ</p> <p>https://www.trendmicro.com/ja_ip/forHome/products/sb.html</p>
24107	2024年12月18日	2029年12月17日	電話番号識別・迷惑電話アプリ	ダレカナブロック		株式会社ストアフロント	<p>株式会社ストアフロント 代表電話 (平日10:30~17:30) 03-5339-8691</p> <p>https://storefront.co.jp/contact/</p>
24108	2024年12月18日	2029年12月17日	電話機	VE-GE19DL		パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	<p>ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983</p> <p>https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax</p>

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
24109	2024年12月18日	2029年12月17日	電話機	VE-GDL49DL		パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone https://panasonic.jp/fax
25110	2025年6月17日	2030年6月16日	BASIO active3	KYG04		販売元 KDDI株式会社 沖縄セルラー電話株式会社 製造元 京セラ株式会社	auサポート(web) http://kddi-l.jp/JyO UQ mobileサポート(web) http://kddi-l.jp/DHC 京セラお客様相談室 (9:00~17:00 土・日・祝日は除く) 0120-500-349 https://www.au.com/mobile/product/smartphone/basioactive3/
25111	2025年6月17日	2030年6月16日	arrows Alpha	F-51F		製造 FCNT合同会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 https://www.fcnt.com/product/arrows/f-51f-dcm/
25112	2025年6月17日	2030年6月16日	arrows Alpha	M08		製造 FCNT合同会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 https://www.fcnt.com/product/arrows/m08-sim-free/
25113	2025年6月17日	2030年6月16日	らくらくホン	F-41F		製造 FCNT合同会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 https://www.fcnt.com/product/rakuraku/f-41f-dcm/
25114	2025年6月17日	2030年6月16日	電話機	VE-GD28DL		パナソニックエンターテインメント & コミュニケーション株式会社	ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口 (09:00~18:00) 0120-878-983 https://panasonic.jp/phone/ https://panasonic.jp/fax/

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
25115	2025年6月17日	2030年6月16日	詐欺防止アプリ 「Whoscall」	スマートフォン用アプリ iOS Android		販売元 Whoscall株式会社 開発・運営元 Gogolook Co., Ltd.	Whoscallカスタマーサポート 電話番号:0922-876-304(日本語対応) メール:service@gogolook.com 受付時間:午前11:00~午後7:00(土日・台湾の祝日休業) https://whoscall.com/ja/contact