

# それ、詐欺かもしれません！！ 「携帯電話が利用停止」

**緊急**

〈事例〉

自動音声ガイダンス  
による  
「利用停止案内」

【自動音声ガイダンス】

お客様の携帯電話は、本日で利用できなくなります。詳しくは「1」を押してください。



音声に沿って、ボタン「1」を押してしまうと・・・

例①お客様の携帯は暴力団に利用されています。

お名前と生年月日をお願いします。

例②1年分のサイトの未払いがあります。

本日中に支払わなければ裁判所に申し立てます。



自動音声ガイダンスに沿って進むと、個人情報を読み出したり、金銭を要求される可能性があります。

- ・音声ガイダンスで携帯電話の利用停止の案内はありません！すぐに電話を切りましょう。
- ・急かされても焦らず、**信頼できる誰かに相談しましょう。**

【困ったときの相談窓口】

板野町消費生活相談所

☎ 088-672-6099

消費者ホットライン

☎ 188 (いやや)