

# 新型コロナウイルス感染症に関連した 消費者トラブルに注意！！

新型コロナウイルス感染症に便乗した、消費者トラブルが全国的に多発しています。マスクの品不足につけこんだ**送り付け商法**以外にも、様々なトラブルが…。新たな手口も発生する可能性があります。


**緊急事態宣言**により、自宅にいる時間が増え、日中も電話に対応したり、インターネットなどを利用する機会も多くなりますが、被害にあわないよう十分に注意しましょう！

**アポ電**

「行政から委託を受けて消毒作業をしている」と電話があり、住所や家族構成を聞かれる。

↓

アポ電の手口では強引な犯罪につながる場合もあり、すぐには信用せず、**いったん電話を切り、最寄りの行政機関などに確認してみましょう。**



**オレオレ詐欺**

息子を装って「コロナの影響で借りていたお金を返さなくてはいけない」「収入がなくなり困っている」と電話がありだまされる。

↓

電話でのお金の請求は、**いったん電話を切り、家族に確認するなど、落ちついて対応しましょう。**




**補助金**

「コロナ関連の補助金が出る」と電話があり「印鑑と通帳が必要」と契約をするように誘導させられる。

↓

公的な機関を装う悪質な手口。ヤミ金融業者の可能性も…。**即決せず直接その機関に問い合わせするなど、冷静に判断しましょう。**




**SNS**

スマホのSNSの書き込みで「マスク入荷」とあったのでクレジットカード情報を入力して手続したが商品が送られてこない。

↓

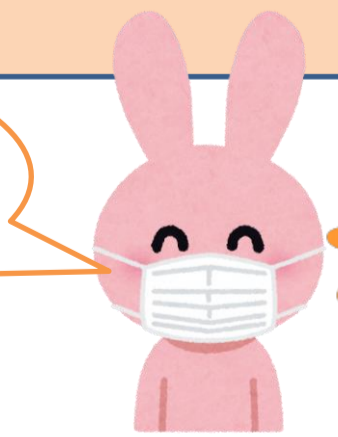
入力した個人情報やクレジットカード情報を盗み取られるフィッシング詐欺の手口。**利用明細や履歴を確認し、番号を変更するなど対策をしましょう。**



## 被害にあわないポイント

- ◆家の電話は「留守番電話」にセットする！
- ◆通販やインターネットの契約では**個人情報の入力**は慎重に！
- ◆根拠のない情報をうのみにして**行動・拡散**しない！
- ◆どんな時も、**あわてず**に一呼吸おいてみよう！

今は「3密」（密閉・密集・密接）とあわせて「3ない！」にも注意してね



何か不安・不審な事があれば  
板野町消費生活相談所へ  
TEL 088-672-6099

板野町消費生活地域協議会  
(板野町地域見守りネットワーク)  
発行：令和2年4月

この広告は徳島新聞板野専売所のご協力により配布させていただきます