

緊急

それ、詐欺かもしれません！！
「電気料金が未納になっています」

〈事例〉
自動音声ガイダンスによる「未納料金請求」

【自動音声ガイダンス】

お客様の電気料金が未納になっています。お金を支払わないと電気が止められてしまいます。



音声に沿って、ボタンを押してしまうと……

電気会社を名乗る人物と電話が通じ
「本人確認のためお名前と生年月日をお願いします。
未納料金については法的措置に移行します。」



自動音声ガイダンスに沿って進むと、個人情報
聞き出されたり、金銭を要求される可能性があります。

・音声ガイダンスでの電気料金の請求は行っていません！
すぐに電話を切りましょう。

・急かされても焦らず、信頼できる誰かに相談しましょう。

【困った時の相談窓口】

板野町消費生活相談所
☎088-672-6099

消費者ホットライン
☎188 (いやや)

徳島板野警察署
☎088-698-0110